Stakeholders

Monitoreo de Audiencias

Propuesta comercial



Bogotá D.C.11 de octubre de 2022

PC0088-2022

Señores:
GOBERNACIÓN DE SUCRE
La Ciudad

Asunto: Propuesta de monitoreo de noticias Gobernación de Sucre

¿Quiénes somos?

Stakeholders es una empresa de monitoreo de noticias y redes sociales y análisis de información que brinda información periodística y pauta, emitida en los medios de comunicación nacional y regional con una amplia cobertura mediática y una tecnología propia que permite entregar información oportuna y de calidad a sus clientes, a continuación, dejamos a su consideración nuestra oferta de servicio.

Temario

- Gobernación de Sucre
- Gobernador de Sucre
- Héctor Olimpo Espinosa Oliver
- Departamento de Sucre

Plataforma de consulta medios tradicionales
Stakeholders asignará una plataforma exclusiva para el cliente en donde estarán almacenadas y clasificadas todas las noticias que se publiquen en prensa, radio, televisión e internet; esta página web cuenta con una clave de acceso exclusiva para el cliente y opciones de visualización por categoría, fuente, fechas tipos de medio etc., además de permitirle realizar búsquedas y generar informes en formatos como Excel y pdf. Todas las noticias son caracterizadas a través de analistas y cuentan con el recurso de visualización según corresponda, para medios impresos y digitales pdf original de la noticia y multimedia para medios radiales y televisivos.

Monitoreo de redes sociales
A través de un software especializado de monitoreo de redes sociales, brindamos la monitorización y clasificación de las conversaciones publicadas en Twitter, Facebook, Instagram y Youtube, con la programación de palabras y términos las cuales son enviadas al cliente a través de sistemas de alertas informativas y un reporte automático en las tardes.

Sistema de alertas informativas
Contamos con un sistema de alertas que permite la generación de notificaciones cada vez que se detecta una información en los medios de comunicación, estas pueden ser programadas a través de sistema de correo electrónico o grupo de WhatsApp lo que permite contar con la información en el menor tiempo posible.

Reporte Ejecutivo de noticias
De lunes a viernes en las horas de la mañana se enviará un reporte que contendrá las principales noticias emitidas en los diferentes medios de comunicación, estas serán clasificadas y ordenadas por temáticas para una lectura ejecutiva, se enviará a través de correo electrónico a la base de correos que el cliente disponga, este reporte es exclusivo para el cliente y se ajusta a las características requeridas.

Análisis de información
Stakeholders realiza un análisis cualitativo y cuantitativo de las noticias publicadas en los medios de comunicación tradicionales que le permite al cliente contar con una caracterización de la forma en cómo se están publicado las noticias en los diferentes medios, a través de un analista, las noticias son clasificadas directas o indirectas según el direccionamiento que tenga hacia la compañía o los proyectos de interés, posteriormente se analiza la tonalidad de la misma identificando el sentimiento que expresa la noticia positivo, negativo o informativo neutral para concluir con una agrupación temática. Este análisis se enfoca en caracterizar los medios que publican información y las noticias que son publicadas mostrado finalmente a través de una presentación gráfica que permite al usuario identificar aspectos de la comunicación y le brinda herramientas para la toma de decisiones a través de los hallazgos mediáticos.

Informe de Redes Sociales
Mensualmente se entregará junto con el informe de medios tradicionales un análisis del comportamiento de las redes sociales, este informe individualiza y destaca los principales elementos detectados durante el periodo como: total de conversaciones por red social, trazabilidad y comportamiento de los mensajes, valoración positiva, negativa y neutra de las conversaciones, ranking de los mensajes más compartidos, ranking de mensajes por alcance e influencia etc.

Atención al cliente
El cliente cuenta con la atención de un director de cuenta con la experiencia y capacidad para manejar cualquier tema asociado a los servicios de monitoreo de noticias. Atención permanente sin limitaciones

COSTOS DEL SERVICIO

Servicios incluidos:

Monitoreo de medios: monitoreo de medios nacional y regional en prensa, revistas, radio, televisión e internet de los principales medios del país de la marca y los temas de interés del cliente.

Cobertura especializada: se realizará el monitoreo de las emisoras del departamento de Sucre al igual que los canales y los portales web propios del departamento.

Radio 1.280 horas mensuales aprox.
Televisión 120 horas mensuales aprox.
16 portales web regionales

Monitoreo de redes sociales: monitoreo de redes sociales a través de un software especializado de la marca y los temas de interés del cliente.

Alertas a WhatsApp: envío permanente de la información a grupo de WhatsApp tanto de medios tradicionales como de redes sociales en el que estarán las personas que determine el cliente

Reporte de Noticias: envío de tres reportes de noticias de domingo a domingo a través de correo electrónico, clasificado y ordenado con criterio por un analista.

Análisis de información de medios tradicionales: mensualmente se enviará un análisis de información de presencia mediática detallado

Análisis de información en redes sociales: mensualmente se enviará un análisis del comportamiento de los mensajes en redes sociales que permitirá conocer las características de las publicaciones de la entidad.

Costo mensual	$ 6.000.000
IVA 19%	$ 1.140.000
Costo mensual IVA incluido	**$ 7.140.000**

NOTA: el servicio es exclusivo para la Gobernación de Sucre, activación mínima 1 mes. El servicio será facturado para pago a 30 días, validez de la oferta 30 días.

Cordialmente



Jimy Triana
Representante Legal